



Os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade (doravante “Termos”) têm como objetivo regulamentar, de forma geral e corporativa, o acesso e a utilização dos portais, sites e aplicativos de serviços bancários e financeiros (doravante “Plataformas”) disponibilizados pelas empresas integrantes do Grupo Safra (Banco Safra S/A, Banco J. Safra S/A, Safra Seguros Gerais S/A, Safra Vida e Previdência S/A, Safra Corretora de Valores e Câmbio Ltda., Safra Asset Management Ltda., Safra Serviços de Administração Fiduciária, Safra Leasing S/A - Arrendamento Mercantil ou com qualquer outra empresa que venha a integrar o grupo, em conjunto designadas “SAFRA”) aos seus clientes (doravante “Usuários”).

Os presentes Termos estão disponíveis e podem ser acessados, a qualquer momento, por meio do *link* <http://www.safra.com.br> em acesso rápido “Termos de Uso e Política de Privacidade” e nos demais websites do Grupo Safra. Assim, o Usuário encontra-se ciente de que este Termo pode ser alterado a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal neste sentido, devendo, portanto, verificá-los periodicamente.

Complementam o presente Termo, os Termo e Contratos de Uso específico das Plataformas utilizadas pelo Usuário, que também deverá ser por este lido, entendido e aceito, previamente a sua utilização.

I. Aceitação e Acesso

As Plataformas se encontram disponível para acesso por meio de sítio web, disponível no endereço www.safra.com.br, www.safrainvestimentos.com.br, www.invistasafra.com.br, www.safracorretora.com.br, www.safraasset.com.br, www.safrafinanceira.com.br, www.safrawallet.com.br, ou através de *download* na *App Store (Apple)* e na *Play Store (Google)*.

Ao utilizar qualquer das Plataformas e os serviços disponibilizados pelo Grupo Safra, o Usuário concede seu consentimento com relação a todas as disposições destes Termos.

Caso o Usuário não aceite ou não concorde com quaisquer das disposições ora apresentadas, ou quaisquer alterações realizadas nestes Termos, deverá se abster de utilizar as Plataformas.

O Usuário declara que ele é o único responsável por todas as informações disponibilizadas e inseridas quando de seu acesso às Plataformas, responsabilizando-se, com exclusividade, e inclusive perante terceiros, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas por ele inseridas nas Plataformas.

Após a realização do cadastro, o Usuário poderá utilizar-se dos serviços disponibilizados pelo Grupo Safra, por meio das Plataformas.

Por meio das Plataformas, o Usuário poderá ter acesso a dados e informações e na medida em que estiverem disponíveis, poderá contratar produtos e serviços disponibilizados pelo Grupo Safra.

II. Acesso a Plataforma

O acesso às Plataformas poderá ser realizado mediante registro de dados cadastrais, dos dados da conta, login, senha eletrônica, token, biometria ou ainda, no App, mediante sensor de impressões digitais cadastradas em seu aparelho celular (função Touch ID/Fingerprint) - disponível para alguns tipos e aparelhos (IOS a partir do iPhone 5s e Android para dispositivos que possuem sensor biométrico).

Qualquer biometria já cadastrada para uso do aparelho celular poderá permitir o acesso no App ou no site (quando disponível), sendo de responsabilidade do usuário a desabilitação da função Touch ID/Fingerprint.



A biometria poderá permitir o acesso às informações disponíveis nas Plataformas, porém não substituirá a senha transacional e o token na efetivação das transações financeiras realizadas na conta corrente, conta de pagamento ou conta corretora.

O Grupo Safra não terá acesso às informações biométricas cadastradas no aparelho celular para acessar o App, sendo estas restritas ao fabricante do aparelho celular, observados os termos da Política de Privacidade deste último (fabricante). Contudo, o Grupo Safra poderá ter acesso aos dados biométricos do cliente, quando cadastrados diretamente no App ou nas Plataformas.

III. Declarações do Usuário e Vedações

Ao utilizar as Plataformas, o Usuário reconhece: **(i)** ser civilmente capaz e penalmente imputável, ou estar devidamente representado ou assistido, à luz da legislação brasileira; e **(ii)** que utilizará as Plataformas apenas para fins lícitos, reconhecendo que é o responsável, com exclusividade, pela utilização que dela fizer, eximindo o Grupo Safra de qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos decorrentes do uso das Plataformas e dos serviços por meio desta oferecidos.

Ainda, o Usuário reconhece que não deverá: **(i)** disponibilizar por meio das Plataformas qualquer conteúdo ilícito ou contrário à moral e aos bons costumes, ou capaz de violar os direitos de terceiros, assim como material que incorpore vírus ou outros elementos nocivos nas Plataformas ou que prejudique os sistemas eletrônicos do Grupo Safra ou de outros Usuários; **(ii)** transmitir qualquer conteúdo que incite preconceito, racismo ou qualquer forma de discriminação, bem como qualquer conteúdo erótico, obsceno, difamatório, calunioso ou que faça apologia ou constitua prática de crime; **(iii)** praticar quaisquer atos ilícitos, como fraudes, e/ou violações à legislação vigente, inclusive às disposições da Lei nº 9.613/98 e da Lei nº 12.846/13; e **(iv)** alterar, decodificar, descompilar, reverter e/ou modificar o software das Plataformas, ou utilizar qualquer meio indevido ou ilícito para acessar informações confidenciais do Grupo Safra ou quaisquer outras formas que configure o mal ou indevido uso das Plataformas segundo disposto nas alíneas “a” a “g” do item V deste termo.

IV. Propriedade Intelectual

É de propriedade das empresas integrantes do Grupo Safra: **(a)** qualquer software, aplicativo ou funcionalidade referente às Plataformas; **(b)** sinais distintivos dos quais o Grupo Safra é titular ou licenciado, incluindo, mas não se limitando, o nome empresarial “BANCO SAFRA” e as logomarcas “SAFRA” e “BRASÃO SAFRA” inseridas nas Plataformas; e **(c)** todo e qualquer conteúdo disponibilizado nas Plataformas, o qual não poderá ser utilizado pelos Usuários para fins diversos dos disponibilizados nas Plataformas, sob qualquer forma.

O Usuário se declara ciente de que é vedada a cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, com ou sem fins lucrativos, da propriedade intelectual do Grupo Safra, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial existentes nas Plataformas ou de titularidade do Grupo Safra.

V. Segurança

O Usuário entende que, por meio das Plataformas, é possível a realização de transações financeiras junto ao Grupo Safra. Com o intuito de evitar o acesso e a realização de transações ou operações indevidas por meio das Plataformas, o



Usuário reconhece que deverá adotar as medidas de segurança consideradas minimamente adequadas durante toda a vigência do relacionamento mantido com o Grupo Safra, dentre as quais destacamos:

- a) O Usuário não deverá compartilhar com terceiros, mesmo que de sua confiança, suas senhas e credenciais de acesso (login) às Plataformas, bem como os *tokens* disponibilizados pelo Grupo Safra para a confirmação de transações, sendo estas informações de uso pessoal e intransferível;
- b) As Plataformas não deverão ser acessadas por meio de computadores ou dispositivos eletrônicos de uso público ou não confiáveis;
- c) As Plataformas não deverão ser acessadas por meio de redes públicas ou que não garantam a segurança contra acesso indevido às informações por meio delas trafegadas;
- d) Os dispositivos utilizados para acessar as Plataformas devem possuir programa antivírus e *firewall* atualizados;
- e) O Grupo Safra não envia e-mails que contenham como anexos arquivos executáveis, bem como não solicita quaisquer informações pessoais dos Usuários ou credenciais de acesso (login) às Plataformas, devendo o Usuário se abster de responder quaisquer e-mails neste sentido;
- f) Ao criar sua senha de acesso às Plataformas, não utilize informações que possam ser facilmente descobertas por terceiros, como, por exemplo, datas de nascimento e números de telefone;
- g) Em caso de quaisquer dúvidas sobre segurança, entre em contato com o Grupo Safra, por meio das informações de contato disponibilizadas nos presentes Termos e nas Plataformas.
- h) O Usuário deverá providenciar a atualização, em seus computadores ou dispositivos eletrônicos, das versões de *software* ou funcionalidade disponibilizadas pelo Grupo Safra para toda e qualquer modalidade de Plataforma que vier a utilizar.
- i) É de responsabilidade do Usuário manter sempre atualizado o sistema operacional dos seus computadores ou dispositivos eletrônicos conforme disponibilizado pelos seus respectivos fabricantes.

O Usuário se declara ciente de que a senha cadastrada por ele quando da efetiva utilização das Plataformas é de sua exclusiva responsabilidade e não deverá ser compartilhada em nenhuma hipótese com terceiros, de modo que o Usuário é o único e exclusivo responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado ou negligente de suas senhas.

O Usuário reconhece que o Grupo Safra não se responsabiliza por falhas de segurança decorrentes exclusivamente de ação do Usuário ou ainda por imprudência, imperícia ou negligência por parte do Usuário e/ou da falha do Usuário em respeitar as precauções mínimas de segurança indicadas nos presentes Termos.

VI. Responsabilidade do Grupo Safra

O Grupo Safra não se responsabiliza perante os Usuários por: (i) eventuais indisponibilidades, erros ou falhas das Plataformas, assim como por qualquer defraudação da utilidade que possa ser atribuída a ela pelo Usuário, pela falibilidade do sistema, nem por quaisquer dificuldades de acesso; (ii) por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade do sinal de Internet; (iii) pela existência de vírus ou elementos nocivos nas Plataformas que possam causar alterações nos seus sistemas informáticos (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, de modo a eximir-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos; (iv) por eventuais falhas e erros decorrentes de serviços prestados por terceiros, tais como outras instituições financeiras e empresas envolvidas em quaisquer transações financeiras e demais operações; (v) pelos danos e prejuízos de toda ordem que venham a decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações fornecidas às Plataformas, em decorrência de falhas exclusivamente atribuíveis ao Usuário ou a terceiros, que fujam a qualquer controle razoável do Grupo Safra; (vi) dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Troia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão do Usuário e sua navegação; e (vii) navegação do Usuário nos links externos contidos nas Plataformas.



FICA EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO QUE O GRUPO SAFRA NÃO TÊM A OBRIGAÇÃO DE CONTROLAR TODAS AS AÇÕES EXECUTADAS PELOS USUÁRIOS NO USO DAS PLATAFORMAS E, POR CONSEQUENTE, DE ATOS DOS USUÁRIOS, INCLUSIVE DE CARÁTER ILEGAL, IMORAL OU ANTIÉTICO, PORVENTURA PERPRETADOS, CABENDO À ESTES RESPONDEREM PESSOAL E EXCLUSIVAMENTE E ILIMITADAMENTE POR EVENTUAIS RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU DEMANDAS JUDICIAIS, DEVENDO MANTER O GRUPO SAFRA LIVRE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE OU ÔNUS NESTE SENTIDO.

O Usuário não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade das Plataformas conforme melhor lhe convém, tampouco poderá pleitear indenização ou reparação de danos em caso das Plataformas permanecerem fora do ar, independente da motivação.

O Grupo Safra não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

VII. Privacidade e Política de Cookies

Para que seja possível ao Grupo Safra prestar serviços por meio das Plataformas de modo adequado, há a coleta e armazenamento das informações inseridas nas Plataformas ativamente pelo Usuário, tais como:

- a) dados de contato, cadastrais e informações sobre transações;
- b) características do dispositivo de acesso, do navegador, sistema operacional;
- c) protocolo de Internet (IP, com data e hora);
- d) origem do IP;
- e) informações sobre cliques;
- f) código ID (IMEI) do aparelho móvel;
- g) código ID (ICCID) do chip de sua operadora;
- h) reproduzidor de flash instalado;
- i) páginas acessadas;
- j) páginas seguintes acessadas após a saída das Plataformas;
- k) informações de atividades e/ou interesses do usuário ou qualquer termo de busca digitado nas Plataformas;
- l) informações de geolocalização do Usuário.

Poderá, ainda, ser utilizadas algumas tecnologias padrões para coletar as informações do Usuário, especialmente “cookies”, que são arquivos eletrônicos instalados no navegador utilizado pelo Usuário contendo um pequeno pacote de dados que objetivam otimizar a experiência de navegação e torná-la mais rápida cabendo ao Usuário configurar o seu navegador de *Internet* ou dispositivo caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades das Plataformas poderão ser limitadas.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta da Política de Privacidade.

Poderão, ainda, ser coletadas informações biométricas do Usuário, como, por exemplo, sua imagem, impressões digitais e voz para proteção, em relação ao Usuário, no exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais.

O Grupo Safra considera todas as informações e registros de acessos coletados por meio das Plataformas como confidenciais, garantindo que serão tratadas e armazenadas conforme as determinações destes Termos e com a adoção das mais modernas medidas de segurança, bem como da legislação brasileira aplicável.



As informações coletadas serão utilizadas para permitir a devida e segura prestação de serviços pelo Grupo Safra, para oferecer produtos ou serviços ao Usuário, inclusive por meio de anúncios em publicidade online em sites próprios ou de terceiros. Assim, o Usuário reconhece que as informações e registros coletadas a seu respeito poderão ser utilizadas para os fins indicados neste documento.

Ademais, o Usuário reconhece que os dados coletados por meio das Plataformas poderão ser compartilhados com terceiros, sem necessidade de aviso prévio do Usuário, nas seguintes situações: **(i)** quando necessário às atividades comerciais e serviços prestados pelo Grupo Safra, como por exemplo, com seus parceiros ou contratados; **(ii)** para proteção dos interesses do Grupo Safra, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais; **(iii)** no caso de operações societárias envolvendo o Grupo Safra, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou **(iv)** em caso de obrigação legal ou mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

As informações do Usuário serão armazenadas pelo Grupo Safra em servidores próprios ou por ele contratados, sendo empregados todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

Os dados poderão estar armazenados em ambiente do Grupo Safra, na condição de controlador, ou de terceiro por ela contratado, contudo, em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível à época.

O tempo mínimo de guarda para os registros de atividades (histórico de navegação) é de 6 (seis) meses, conforme disposição legal do Marco Civil da Internet, Lei 12.965 de 2014, artigo 15.

O Usuário tem o direito de solicitar do Grupo Safra, a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que tenham sido fornecidos por ele através das Plataformas, por meio dos canais de contato disponibilizados.

Pelos canais de contato disponíveis pelo Grupo Safra, o Usuário poderá requerer a exclusão dos dados pessoais que forneceu em decorrência da utilização das Plataformas, exceto aqueles que, por força de lei ou regulamentação, devam ser mantidos pelo Grupo Safra, inclusive para comprovar a relação existente entre o Usuário e o Grupo Safra. O Usuário, por sua vez, tem ciência que tais dados são essenciais para contratação de produtos e/ou prestação dos serviços oferecidos pelo Grupo Safra e, portanto, serão mantidos enquanto durar a prestação do serviço contratado/ou a relação entre Grupo Safra e Usuário. Em qualquer hipótese de exclusão ou restrição de utilização dos dados, o Usuário tem ciência de que poderá ter seu acesso às Plataformas interrompido no todo ou em parte, e eventualmente o fornecimento de produtos ou a prestação de serviços descontinuados por parte do Grupo Safra .

Após a extinção das relações entre Usuário e Grupo Safra, o Grupo Safra poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados pessoais nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer, para preservação de direitos ou para fins de promoção dos produtos e serviços do Grupo Safra, resguardado o direito do Usuário de optar por não receber mais tais comunicações, possuindo o Grupo Safra a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

Informações e bases de conhecimento de propriedade do Grupo Safra que tenham sido coletadas, enriquecidas ou aprendidas a partir dos comportamentos de uso das Plataformas ou com uso de outras tecnologias, bem como aqueles dados oriundos de fontes legítimas ou públicas, serão incorporados às bases de dados industriais do Grupo Safra, sem qualquer restrição de uso ou limitação de tempo.

Caso o Usuário queira desativar parte ou a totalidade dos *cookies*, todos os *browsers* permitem apagá-los, por meio da área de definições apropriadas no navegador. O Usuário pode configurar os *cookies* no menu "opções" ou "preferências"



do seu browser. Alertamos que ao desativar os *cookies*, partes dos serviços das Plataformas podem não funcionar corretamente.

VIII. Disponibilização do Acesso

O Grupo Safra poderá, a seu único e exclusivo critério e a qualquer tempo, independentemente de qualquer aviso ou notificação ao Usuário ou a terceiros, sob qualquer meio ou forma, suspender, cancelar ou limitar o acesso às Plataformas, ou ainda adotar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, em caso de descumprimento pelo Usuário de qualquer disposição legal ou destes Termos.

Nenhuma indenização será devida ao Usuário em razão do encerramento da disponibilização de acesso às Plataformas.

IX. Consulta de Dados

Os dados são tratados com padrões de segurança, confidencialidade e com respeito a ética. Por sua vez, para acesso e a utilização das Plataformas serão consultados em bancos de dados e cadastros relativos a consumidores e serviços de proteção ao crédito.

Também, com a finalidade de aumentar a segurança na utilização das Plataforma e a autenticação do Usuário, o GRUPO SAFRA tem por política a consulta a outros bancos de dados, tais como redes sociais e de telefonia informações consolidadas no "Sistema de Informações de Créditos"(SCR) do Banco Central do Brasil e/ ou outro sistema que, em virtude de norma legal, o complemento ou substitua, o que, ao aceitar o presente Termo estará sendo consentido pelo o Usuário que seja realizado em seu melhor interesse .

X. Contato

As comunicações e contato por parte do Usuário ao Grupo Safra deverão ser realizadas por meio da Central de Atendimento ao Cliente Safra. Por sua vez, as notificações e comunicações por parte do Grupo Safra ao Usuário serão consideradas plenamente eficazes, para todos os efeitos, quando forem realizadas por meio de qualquer informação de contato indicada pelo Usuário para utilização da Plataforma.

O contato também poderá ser realizado por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente ("SAC").

Por sua vez, o Grupo Safra, inclusive através de terceiros contratados, poderá efetuar ligações telefônicas, enviar mensagens eletrônicas para o telefone (residencial ou celular), e-mail, whatsapp do USUÁRIO ou outro meio de contato fornecido.

XI. Determinações Gerais

A presente relação jurídica é exclusivamente regida pelas leis brasileiras.

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha do Grupo Safra em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.



Fica eleito o Foro do local de domicílio do Usuário, no Brasil, para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: 11.2019.