

Termos e Condições de Uso do Aplicativo SAFRAWALLET

AO USAR O APLICATIVO SAFRAWALLET, ENTENDE-SE QUE O USUÁRIO ESTÁ DE ACORDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES PRESENTES NESTE DOCUMENTO.

O Banco Safra S/A, devidamente inscrito no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (“CNPJ”) sob o nº 58.160.789/0001-28 (“SAFRA”) fornece o serviço de conta de pagamento pré-paga e carteira digital por meio do software aplicativo denominado SAFRAWALLET (doravante “SAFRAWALLET”).

Este documento estabelece os termos e condições de uso e a política de privacidade aplicáveis à você (“Usuário”) enquanto usuário da SAFRAWALLET .

AO REALIZAR O SEU CADASTRO E PROSSEGUIR COM A CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DA SAFRAWALLET OU UTILIZAR O APLICATIVO SAFRAWALLET, VOCÊ, NA QUALIDADE DE USUÁRIO, ESTARÁ AUTOMATICAMENTE CONCORDANDO COM OS “TERMOS DE USO” AQUI DISPOSTOS E COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO SAFRA (“ HYPERLINK "https://www.safra.com.br/data/files/E2/73/CD/F9/FA050610A0713106181808FF/Termos%20de%20Uso%20e%20Pol_tica%20de%20Privacidade%20-%20Internet%20Banking%2012.2017.pdf" **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**”), E O SAFRA ENTENDERÁ QUE VOCÊ CONCORDA QUE A RELAÇÃO ENTRE VOCÊ E ELE SE DÊ NAS BASES AQUI ESTABELECIDAS.

SE VOCÊ NÃO ACEITA AS REGRAS DESTE TERMO OU DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO SAFRA, NÃO DEVERÁ ACESSAR OU UTILIZAR O APLICATIVO.

A QUALQUER MOMENTO, A CRITÉRIO DO SAFRA, ESTES TERMOS E/OU A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO SAFRA PODERÃO SER ALTERADOS, MEDIANTE PUBLICAÇÃO DA VERSÃO ATUALIZADA OU AVISO NO APLICATIVO, O QUE ENTRARÁ EM VIGOR NA DATA DA SUA PUBLICAÇÃO, SALVO DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NA PRÓPRIA PUBLICAÇÃO.

A SUA ACEITAÇÃO QUANTO AS ALTERAÇÕES PUBLICADAS OCORRERÃO QUANDO VOCÊ UTILIZAR AS FUNCIONALIDADES E SERVIÇOS DA SAFRAWALLET. PORTANTO, CASO DISCORDE, PODERÁ PEDIR O CANCELAMENTO DESTE SERVIÇO, OBSERVADO O DISPOSTO NESTE DOCUMENTO.

TAMBÉM INTEGRAM O PRESENTE TERMO OUTRAS COMUNICAÇÕES RELACIONADAS A SAFRAWALLET, DISPONIBILIZADAS OU ENVIADAS À VOCÊ PELO SAFRA POR QUALQUER MEIO DE COMUNICAÇÃO DISPONIBILIZADO POR ESTE ULTIMO (SMS, WHATSAPP, E-MAIL, LIGAÇÃO TELEFÔNICA, PUSH NOTIFICATION, APLICATIVO,...).

Cadastramento na SAFRAWALLET

1.1 Para utilizar o Aplicativo da SAFRAWALLET, o Usuário deverá (i) ter 18 anos ou mais e ser plenamente capaz; (ii) ser domiciliado e residente fiscal no Brasil; (iii) possuir inscrição ativa no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) junto à Receita Federal; (iv) fornecer suas informações cadastrais e enviar os documentos e selfie (dados biométricos) requeridos pelo SAFRA; (vi) aderir

aos Termos de Uso e Política de Privacidade; e (vii) ter seu cadastro aprovado pelo SAFRA.

1.2 Na jornada de cadastramento você fornecerá seus dados cadastrais e documentos solicitados pelo SAFRA, cadastrará uma Senha e terá acesso aos Termos de Uso e Política de Privacidade que regem a relação entre Usuário e o SAFRA no Aplicativo.

1.2.1 Os Termos de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo contemplam as condições gerais de uso e guarda de informações da SAFRAWALLET, portanto é essencial a sua leitura integral previamente a sua aceitação.

1.2.2 Ao aderir ao presente Termo você declara e reconhece que (i) as Contas e os Cartões a elas vinculados são de uso pessoal e exclusivamente direcionados ao seu CPF cadastrado, sendo expressamente vedada a transferência ou empréstimo, a título gratuito ou oneroso, a terceiros; (ii) os Cartões cadastrados na SAFRAWALLET são de sua titularidade, sendo vedado o cadastramento de cartões de terceiros; (iii) é o único responsável pela guarda de sua Senha e utilização de suas Contas e Cartões, isentando o SAFRA de responsabilidade por todo e qualquer dano decorrente da utilização indevida por terceiros, autorizados ou não pelo Usuário; e (iv) nas compras e/ou pagamentos por você realizados utilizando-se das funcionalidades da SAFRAWALLET a atuação do SAFRA se limita à intermediação do relacionamento entre você e o Estabelecimento Comercial ou contra-parte da transação (a ordem de pagamento ou transferência foi dada por você através do seu Aplicativo instalado no seu smartphone), de forma que não é, e não deverá ser considerado, parte em qualquer das Transações realizadas por meio do Sistema SAFRA ou de qualquer outro sistema.

1.3 Finalizada a fase cadastral, os seus dados serão avaliados pelo SAFRA de acordo com suas políticas de admissibilidade, podendo ser recusado independentemente de exposição de motivos.

1.3.1 Para fins de aprovação ou revisão do cadastro do Usuário e das informações por ele fornecidas, o SAFRA poderá requerer o envio ou confirmação de dados e/ou documentos adicionais a qualquer momento, e/ou ainda validar tais dados e documentos em bancos de dados internos ou externos, públicos ou privados. A recusa em enviar o material solicitado garantirá ao SAFRA o direito de indeferir, suspender ou cancelar o cadastro do Usuário, a seu exclusivo critério, não cabendo a este, por essa razão, qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

1.4 É permitido a cada Usuário a realização de um único cadastro no Aplicativo SAFRAWALLET. Na hipótese de verificação de mais de um registro para o mesmo Usuário, um ou todos esses cadastros poderão ser suspensos ou cancelados.

1.4.1. O Aplicativo SAFRAWALLET só pode ser utilizado por um mesmo Usuário em um único dispositivo móvel (aparelho celular ou tablet).

1.5 O SAFRA se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e/ou de suspender o registro ou cancelar um cadastro previamente aceito em qualquer das seguintes situações:

violação de quaisquer disposições deste Termos de Uso e demais termos/políticas do SAFRA;

impossibilidade de verificação ou confirmação da identidade do Usuário ou indício de que qualquer informação por ele fornecida não é verdadeira; e

indício ou suspeita de que o Usuário cometeu fraude ou atos dolosos, ou teve qualquer comportamento que seja incompatível com os objetivos do Aplicativo SAFRAWALLET ou que possam, de qualquer modo, causar danos a terceiros ou ao SAFRA.

1.6 O Usuário entende e aceita que o SAFRA armazenará suas informações (cadastrais, biométricas ou financeiras) pelo prazo mínimo de 10 (dez) anos a contar da data de encerramento do relacionamento entre Usuário e o SAFRA.

1.7 Anualmente, o SAFRA poderá solicitar que você atualize (complemente, confirme e/ou altere) seus dados cadastrais, o que poderá se dar através do seu Aplicativo, da Central de Atendimento SAFRAWALLET (Chat) ou por qualquer outro meio de comunicação que o SAFRA definir. Caso você não realize a atualização, o SAFRA poderá suspender a utilização da sua SAFRAWALLET até que seja regularizada a atualização.

1.7.1 Os seus dados cadastrais são utilizados também para contato do SAFRA com você, portanto é essencial que os mantenha atualizados. Portanto, na hipótese de alguma alteração, seja no seu nome, endereços (inclusive e-mail), telefones, dentre outros, realize a atualização cadastral utilizando os canais de atendimento disponíveis no seu Aplicativo.

2. Consulta a base de dados

2.1 Autorização para Consultas. Por determinação do Banco Central do Brasil, o SAFRA tem a obrigação de verificar a validade e precisão das informações coletadas de seus Usuários e Clientes, e para tanto se utiliza de Bancos de Dados, públicos e privados (tais como, mas não limitado à Serasa, SPC, SCR, Serpro, ...). Portanto ao aceitar as condições previstas no presente Termo, o Usuário estará automaticamente autorizando o SAFRA e/ou qualquer sociedade sob o controle comum deste último ("Grupo SAFRA"), diretamente ou por meio de terceiros a (i) fazer todas as consultas e/ou solicitações que entender necessárias para validar os seus dados, a sua identidade e representação, utilizando-se, inclusive, de informações constantes de bancos de dados em geral, de caráter público ou privado, ou de quaisquer outras fontes (Receita Federal, SPC, Serasa, Serpro...); (ii) consultar informações referentes a débitos e responsabilidades do Usuário, decorrentes de operações de crédito que constem ou venham a constar do Sistema de Informações de Crédito (SCR), do Banco Central do Brasil, ou de outros sistemas que venham a complementá-lo ou substituí-lo; (iii) inserir, consultar e compartilhar informações, débitos e responsabilidades decorrentes de operações de crédito ou assemelhados que constem em nome do Usuário junto aos Bancos de Dados e empresas especializadas em informações para subsidiar decisões de crédito e negócios; (iv) manter as informações obtidas em seu banco de dados, permanecendo válida a presente autorização durante todo o relacionamento do SAFRA e do Usuário, ou enquanto subsistir em aberto e não liquidadas as obrigações decorrentes de operações de crédito contratadas junto ao SAFRA e/ou qualquer sociedade financeira integrante do Grupo SAFRA.

2.2 O SCR tem por finalidades (i) fornecer informações ao Banco Central do Brasil para fins de

supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e (ii) propiciar o intercâmbio, entre essas instituições, de informações sobre o montante de débitos e de responsabilidades de clientes em operações de crédito, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios. Os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito realizadas pelos clientes são registrados no SCR.

2.2.1 Você poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil (CAP) ou do registrato.

2.2.2 Pedidos de correções, de exclusões e registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR deverão ser dirigidas à respectiva instituição financeira por meio de requerimento escrito e fundamentado, e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial. A consulta sobre qualquer informação do SCR dependerá da prévia autorização do cliente. Os extratos das informações constantes no SCR são elaborados de acordo com critérios contábeis e metodologia específica estabelecidos pelo Banco Central do Brasil, podendo diferenciar-se daqueles apresentados por outros sistemas que tenham natureza e finalidade distintas.

2.3 O SAFRA terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente a sua conta de pagamento na SAFRAWALLET no caso de fornecimento de informação falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta por parte do Usuário. Essa previsão também se estende para casos em que o SAFRA tenha razões suficientes, a seu critério, para suspeitar que tal informação seja falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta. A suspensão ou cancelamento dos serviços independe de notificação prévia.

3. Habilitação para uso da SAFRAWALLET

3.1 Uma vez concluído e aprovado seu cadastro, você terá acesso a uma Conta Pré-Paga, bem como ao nome de Usuário (*login*) e Senha, por meio dos quais poderá acessar a sua SAFRAWALLET.

3.1.1 Importante: a Conta Pré-Paga não é uma conta de depósito (“conta corrente”) e nem uma conta poupança; não possui cheque e nem mesmo limite de crédito. Os valores nela depositados não são remunerados.

3.2 Para ter acesso aos serviços e funcionalidades disponibilizadas na SAFRAWALLET, você deverá se logar no Aplicativo e realizar a habilitação da sua conta e carteira digital, momento no qual coletaremos os seus dados biométricos (imagem da face, digitais dos dedos,...) como mais um fator de identificação pessoal.

3.3 A coleta de seus dados biométricos corresponde à sua assinatura eletrônica, e poderá ser solicitada tanto para sua identificação em transações realizadas utilizando o Aplicativo quanto para contratação de novos produtos e serviços ofertados através da SAFRAWALLET.

3.3.1 Na hipótese de qualquer modificação fisiológica, de natureza permanente ou temporária, que dificulte ou impossibilite a leitura ou validação dos seus dados biométricos, o SAFRA por

questões de segurança e antifraude poderá utilizar processos de identificação alternativos para sua autenticação pessoal, sempre no melhor interesse do Usuário.

3.4 Para maior segurança do Usuário, o uso do Aplicativo está atrelado ao seu Smartphone, portanto, na hipótese de troca do aparelho será necessária a realização de um novo cadastro/habilitação.

4. Serviços e Funcionalidades da SAFRAWALLET

4.1. O Aplicativo SAFRAWALLET é uma carteira virtual que contempla uma Conta de Pagamento Pré-Paga e armazenamento de cartões de crédito de titularidade do Usuário, com as seguintes funcionalidades: (i) transferência entre contas de qualquer natureza, inclusive de ou para outros Bancos; (ii) realização de saques em espécie na rede 24Horas; (iii) pagamento de compras em estabelecimentos credenciados à SafraPay, por QR Code, com cartões de crédito vinculados ou saldo da Conta de Pagamento; (iv) disponibilização de cartão na função pré-pago; (v) pagamento de boletos bancários, tributos e contas de consumo de órgãos e concessionárias credenciadas ao SAFRA; (vi) emissão de boletos, inclusive para terceiros; (vii) dentre outros serviços, conforme disponibilizado pelo SAFRA.

4.1.1 O Saque na Rede 24Horas se dará mediante leitura de QR Code e sua aprovação está sujeita a solicitação prévia na SAFRAWALLET. Após a solicitação, você terá o prazo de até 2 (duas) horas para realizá-lo, e, em caso de não realização nesse prazo, o agendamento será automaticamente cancelado. Para um novo saque, o Usuário deverá realizar o procedimento novamente.

4.1.2 Fique atento pois, por questões de segurança, a rede 24 horas poderá, eventualmente, determinar limites máximos e mínimos para saque, sobre os quais o SAFRA não tem qualquer ingerência.

4.2 Também por questões de segurança, a sua SAFRAWALLET possui limites diários (de valor e/ou quantidade) por transação que estão disponíveis para consulta no seu Aplicativo. Para aumentar ou reduzir o seu limite diário de transações é necessário entrar em contato com a Central de Atendimento da SAFRAWALLET, cujo pedido será submetido à análise do SAFRA.

4.3 As funcionalidades disponibilizadas no Aplicativo SAFRAWALLET poderão ser ampliadas, no intuito de agregar novos serviços e produtos. A partir da realização da primeira operação, mediante o uso de alguma das novas funcionalidades, será considerado que o Usuário aceitou e aderiu a tais serviços.

5. Transações na SAFRAWALLET

5.1 Para realizar transações utilizando a sua SAFRAWALLET você deverá ter Saldo Disponível em sua Conta Pré-Paga ou Limites de Créditos em sua Conta Pós-Paga (caso disponibilizado pelo SAFRA) ou nos cartões de créditos armazenados, conforme operações permitidas.

5.2 A seu exclusivo critério e a qualquer tempo, como Usuário da SAFRAWALLET, você poderá carregar a sua Conta Pré-Paga, o que poderá se dar mediante (i) transferência entre contas da

SAFRAWALLET, (ii) Transferências de instituições financeiras ou de pagamentos, (iv) portabilidade de salário ou créditos, (v) pagamento de boleto bancário; e (vi) outras formas de aporte eventualmente divulgadas no Aplicativo SAFRAWALLET.

5.2.1 Você, ao aderir ao presente Termo, assegura ao SAFRA que todos os recursos creditados na Conta Pré-Paga são oriundos de fontes e transações lícitas e declaradas. Os saldos existentes e os valores creditados na Conta Pré-Paga poderão ser bloqueados a qualquer tempo pelo SAFRA, para fins de verificação de licitude e cumprimento de normas dos órgãos reguladores.

5.3 Portabilidade. A portabilidade de salário, benefício ou de créditos (livres e disponíveis) de sua titularidade poderá ser solicitada diretamente através do Aplicativo. Nesta hipótese, mediante sua autorização expressa, o SAFRA comunicará à instituição financeira responsável pelo pagamento do salário, benefício ou créditos (Instituição Financeira Folha), sobre a sua decisão em portar o seu salário, benefício ou crédito para a SAFRAWALLET.

5.3.1 Uma vez aceito o pedido de portabilidade pela Instituição Financeira Folha, os próximos valores recebidos em sua conta salário, conta benefício ou domicílio bancário (valor líquido depositado pelo seu Empregador, já deduzidos eventuais descontos realizados na sua folha de pagamento - vide demonstrativo/holerite) serão transferidos por àquela para sua Conta de Pagamento Pré-Paga da SAFRAWALLET.

5.3.2 Eventual cancelamento da portabilidade de salário, benefício ou domicílio bancário deverá se dar diretamente pelo Usuário junto a Instituição Financeira responsável pelo pagamento dos mesmos.

5.4 Transações. Você poderá realizar Transações vinculadas ao Saldo Disponível na Conta Pré-Paga via Aplicativo das seguintes formas: (i) transferência para outras Contas Pré-Pagas na SAFRAWALLET; (ii) pagamento de compras em Estabelecimentos Comerciais nos Terminais SafraPay, autorizadas por meio de QR Code; (iii) pagamento de boletos de cobrança, tributos e contas de consumo; (iv) transferência para contas mantidas em outras instituições financeiras ou de pagamento.

5.5 Cartões. Além das Transações via Aplicativo, o SAFRA, observada sua política, poderá disponibilizar à você um Cartão Bandeirado (Ex. Visa, Mastercard,...), físico ou digital, na função (i) pré-pago cuja utilização estará atrelada ao Saldo Disponível na sua Conta Pré-Paga na SAFRAWALLET; e (ii) de crédito, conforme seus critérios de aprovação de crédito, mediante a abertura de Conta Pós-Paga com determinado Limite de Crédito, o que dependerá da aceitação específica das condições gerais que regem esse produto (Cartão de Crédito).

5.6 Cartão Pré- Pago SAFRAWALLET. O Cartão Pré-Pago está vinculado ao saldo disponível em sua Conta Pré-Paga, e poderá ser utilizado em transações presenciais em estabelecimentos comerciais que aceitem a bandeira do seu cartão. Não é possível utilizá-lo em (i) transações não presenciais; e (ii) saques na rede 24 horas.

5.6.1 O Cartão Pré-Pago será solicitado por você através do Aplicativo da SAFRAWALLET e estará sujeito a (i) saldo credor mínimo depositado na SAFRAWALLET conforme política interna à

época (consultar no aplicativo); e (ii) analise cadastral e aprovação do SAFRA.

5.6.2 Aprovado o seu Cartão Pré-Pago, o mesmo será entregue bloqueado em seu endereço de cadastro, eletrônico (se cartão digital) ou residencial/comercial (se cartão físico/plástico).

5.6.3 Para usar o seu cartão, realize o desbloqueio no Aplicativo SAFRAWALLET.

5.6.4 Para utilizar o seu Cartão Pré-Pago SAFRAWALLET você cadastrará no Aplicativo uma senha eletrônica, que será solicitada todas as vezes que você utilizar este meio de pagamento nas máquinas credenciadas à Bandeira do seu cartão.

5.6.5 Seja cuidadoso, sua senha é pessoal e intransferível, portanto nunca a revele à ninguém e não a deixe anotada junto ao seu cartão.

5.6.5.1 Como a senha equivale a sua assinatura eletrônica, toda vez que você realizar transações utilizando o seu cartão pré-pago com chip e senha o SAFRA reconhecerá que é você que está dando a ordem de compra com o seu Cartão.

5.6.6 O seu Cartão Pré-Pago poderá ser utilizado em transações no Exterior, mas quando isto ocorrer a operação em moeda diversa da que consta em seu cartão será convertida para moeda do País no qual você estará utilizando o Cartão, observada a tarifa de conversão da moeda determinada pelo SAFRA e disponível no seu Aplicativo SAFRAWALLET.

5.6.6.1 Por questões regulatórias o SAFRA poderá informar ao Banco Central do Brasil – Bacen - eventuais operações de câmbio realizadas por você com o seu Cartão Pré-Pago, o que ao aderir o presente Termo de Uso você dá ciência e concorda.

5.6.6.2 Transações realizadas com o seu Cartão Pré-Pago no exterior poderão estar sujeitas à tributação e encargos adicionais, o que será descontado pelo SAFRA do saldo credor do seu Cartão. Caso não haja saldo suficiente para pagamento das transações somadas a tributação e encargos adicionais o pagamento não será aprovado pelo SAFRA.

5.6.7 Seu cartão poderá ser bloqueado a qualquer tempo em razão de digitação de senha inválida, sendo o desbloqueio realizado por meios eletrônicos disponibilizados pelo SAFRA (chat).

5.6.8 Você poderá acompanhar as transações realizadas com o seu Cartão Pré-Pago através do seu Aplicativo, consultando o Extrato de sua Conta Pré-Paga.

5.6.9 A ocorrência de roubo, furto ou extravio do Cartão Pré-Pago deverá ser comunicada ao SAFRA, imediatamente, através do chat disponível no Aplicativo. As transações realizadas com o seu Cartão Pré-Pago antes da comunicação serão reconhecidas como legítimas e portanto não haverá qualquer devolução de valores.

5.6.9.1 A emissão de segunda via do Cartão estará sujeita a cobrança de tarifa específica, disponível para consulta na tabela de tarifas disponível no Aplicativo.

5.6.10 O Cartão Pré-Pago permanecerá válido até a data de vencimento que estiver informado no

mesmo, podendo este ser reemitido após seu vencimento, independente de sua solicitação, enquanto for usuário de Conta de Pagamento Pré-Paga na SAFRAWALLET.

6. Tarifas

6.1. Em razão (i) de Transações realizadas por meio da sua SAFRAWALLET, (ii) de saques em redes de atendimento terceiras (Ex. Banco 24 horas), (iii) da inatividade das Contas, (iv) da emissão de Cartão Pré-Pago ou de Crédito, ou (v) das demais funcionalidades que venham a ser disponibilizadas pelo Sistema SAFRA ou pelo Aplicativo SAFRAWALLET, o SAFRA poderá cobrar determinadas tarifas do Usuário.

6.2 Em complemento às tarifas mencionadas acima, o SAFRA reserva para o si o direito de repassar ao Usuário os custos referentes às operações financeiras decorrentes das Transações, tais como Documento de Crédito – DOC, Transferência Eletrônica Disponível – TED, saques em redes de atendimento terceiras e demais operações aplicáveis.

6.3 Todas as tarifas que podem ser cobradas pelo SAFRA em decorrência do uso das funcionalidades da SAFRAWALLET estão disponíveis no Aplicativo e podem ser consultadas a qualquer momento pelo Usuário.

6.4 Para realização de Transações sujeitas à cobrança de tarifas, é necessário que o Usuário possua Saldo Disponível ou Limite de Crédito suficiente para o débito transação somada a respectiva tarifa/tributo (quando aplicável).

6.5 O SAFRA poderá, por mera liberalidade, conceder descontos ou, até mesmo, isentar o Usuário do pagamento de uma ou mais tarifas. Tais benefícios poderão ser cancelados pelo SAFRA a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio, não se constituindo como renúncia, precedente, novação ou alteração das condições estatuídas nestes Termos de Uso, nem obrigando o SAFRA à concessão de novos descontos ou isenções ao Usuário.

7. Cobranças

7.1. No caso de inadimplemento do Usuário, o SAFRA se reserva o direito de adotar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber quaisquer valores a ele devidos no âmbito destes Termos de Uso.

7.2 O Usuário autoriza que sejam levadas a débito de sua Conta Pré-Paga quaisquer importâncias devidas ou que venham a se tornar devidas, a título de principal e acessórios, em função destes Termos de Uso ou em qualquer outro instrumento celebrado com o SAFRA e/ou com quaisquer outras empresas do Grupo SAFRA

7.3 Ocorrendo falta ou eventual atraso no pagamento, total ou parcial, de qualquer obrigação do Usuário decorrente destes Termos de Uso, o valor devido será acrescido de (i) multa moratória de 2% (dois por cento), incidente sobre o valor devido e não pago; (ii) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês; e (iii) atualização monetária com base na variação positiva do IPC/FGV, calculados *pro rata die*.

8. Cuidados do Banco SAFRA com o Aplicativo

8.1. O SAFRA envidará seus melhores esforços para manter as informações do Sistema SAFRA atualizadas, completas e precisas. Para esse fim, buscará corrigir o mais rápido possível quaisquer informações imprecisas ou omissões encontradas no Sistema SAFRA, na medida do possível.

8.2 Central de Atendimento SAFRAWALLET. Para atender o Usuário da melhor maneira possível, o SAFRA disponibilizará um canal de atendimento para a solução de eventuais conflitos, problemas e/ou dúvidas relacionados a estes Termos de Uso, cujo atendimento aos Usuários será realizado através de Chat no Aplicativo.

8.3 Para a segurança do Usuário. Na hipótese de perda, roubo ou furto do seu (i) Smartphone o Usuário deverá baixar o Aplicativo da SAFRAWallet em outro Smartphone e acessar a plataforma com seu login e senha, que automaticamente o smartphone anterior será bloqueado para uso; (ii) Cartão de Pagamento Pré-Pago:

8.4 Política de Privacidade e Confidencialidade. Por respeitar a privacidade de seus Usuários, o Banco SAFRA não irá editar ou divulgar informações privadas do Usuário, sem autorização prévia, exceto nos casos (i) expressamente previstos nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade ou (ii) em que o SAFRA seja obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força da Lei.

8.4.1 Os dados fornecidos por você para cadastro e utilização da SAFRAWALLET são armazenados em servidores protegidos sendo adotadas todas as medidas necessárias contra uso, acesso, intervenção ou destruição não autorizados.

8.4.2 Ao aceitar este Termo, o Usuário autoriza o SAFRA a (i) coletar, armazenar e compartilhar suas informações cadastrais, pessoais, financeiras, código de identificação do seu smartphone/ tablete/computador e sua geolocalização, com empresas parceiras ou integrantes do mesmo grupo econômico, seus prestadores de serviços, além de outras instituições que contribuam para o processamento das Transações realizadas a partir do Sistema SAFRA, desde que observadas as normas relativas à proteção de dados, ao sigilo bancário e a Política de Privacidade; e (b) enviar em seu e-mail/nº de celular além de informações transacionais relacionadas a sua SAFRAWALLET, informativos e promoções.

8.4.3 O SAFRA adota a Política de Privacidade institucional disponível no endereço www.safra.com.br, que integra o presente Termo de Uso de forma complementar e em igualdade de condições. Leia atentamente e conheça seus direitos e deveres enquanto usuário de um Aplicativo do Grupo SAFRA.

9. Responsabilidades do Usuário

9.1. Para ter acesso e utilizar a sua SAFRAWALLET você deverá:
possuir acesso à Internet;
fornecer ao SAFRA somente informações verdadeiras, exatas, atuais e completas;
atualizar imediatamente as informações fornecidas anteriormente sempre que estas sofrerem

quaisquer alterações;

respeitar, entre outros, os Direitos de Propriedade Intelectual do SAFRA (conforme definido abaixo).

9.2. Restrições. No uso da sua SAFRAWALLET é vedado, entre outros:

violar qualquer lei ou regulamento municipal, nacional ou internacional que seja integrado ao ordenamento jurídico brasileiro, ou ainda, que, por qualquer razão legal, deva ser aplicado no Brasil;

praticar atos contrários à moral e aos bons costumes;

utilizar as Contas ou Cartões em atividades vedadas pela legislação ou que resultem em benefícios diretos ou indiretos para agentes criminosos e/ou quaisquer práticas ilícitas;

realizar engenharia reversa no Sistema SAFRA;

assumir a personalidade ou identidade de outra pessoa, física ou jurídica;

carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer outra forma tornar disponível qualquer conteúdo que seja ilegal, incluindo, mas não se limitando a, conteúdo que seja ofensivo à honra e à privacidade de terceiros, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso, vulgar, preconceituoso, ou que possa gerar qualquer responsabilidade civil ou criminal de acordo com a lei;

carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro;

carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer tipo de anúncio, propaganda ou material promocional não solicitado ou não autorizado pelo Sistema SAFRA, tais como mensagens não solicitadas ou mensagens enviadas em massa;

carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador com o propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento;

ameaçar, coagir ou de qualquer forma constranger os demais Usuários;

violar direitos de sigilo e privacidade de terceiros; e

praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo ao SAFRA, a outros Usuários ou a qualquer terceiro.

10. Propriedade Intelectual

10.1. O Aplicativo e seu conteúdo, bem como quaisquer outros textos, gráficos, imagens, fotos, ilustrações, marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviço, logotipos, informações, código-fonte, layouts, nomes de domínio, *software*, *know-how*, e outros materiais são todos protegidos por direito de propriedade intelectual ("Direito de Propriedade Intelectual").

10.2. Todos os Direitos de Propriedade Intelectual presentes no Aplicativo são de uso e/ou propriedade do SAFRA. A exploração comercial, transmissão, divulgação, modificação, reprodução, cópia ou quaisquer outras formas de utilização comercial de tal conteúdo pelo Usuário são rigorosamente proibidas.

10.3. O uso não autorizado de qualquer marca, logotipo e/ou design do SAFRA é vedado e sujeitará o Usuário às penalidades previstas em lei, especialmente na Lei 9.279, de 1996 ("Lei da Propriedade Industrial").

11. Prazo

11.1. Vigência destes Termos de Uso. Estes Termos de Uso terão vigência a partir da data de adesão pelo Usuário e permanecerão em vigor enquanto (a) os serviços e funcionalidades do Sistema SAFRA estiverem disponíveis no Aplicativo; (b) o Usuário possuir cadastro no Sistema SAFRA; (c) o Usuário fizer uso das funcionalidades disponibilizadas pelo Sistema SAFRA.

12. Cancelamento das Contas

12.1 Cancelamento pelo SAFRA. O SAFRA poderá rescindir estes Termos de Uso e interromper o fornecimento dos serviços e/ou funcionalidade do Sistema SAFRA, sem aplicação de qualquer penalidade, nos seguintes casos:

uso indevido da SAFRAWALLET ou das funcionalidades do Sistema SAFRA por parte do Usuário, em desconformidade com a regulamentação aplicável;

uso não convencional de Conta que possa causar riscos de crédito ou operacionais ao Sistema SAFRA;

inatividade de Conta do Usuário por período superior a 180 (cento e oitenta) dias corridos;

suspeita de fraude praticada pelo Usuário no âmbito do Sistema SAFRA;

falecimento do Usuário; e

independentemente de motivação, mediante aviso prévio ao Usuário, com antecedência de pelo menos 7 (sete) dias.

12.2 Cancelamento pelo Usuário. O Usuário poderá cancelar sua Conta e/ou Cartão junto a Central de Atendimento SAFRAWALLET, a qualquer momento, sem qualquer justificativa.

12.2.1 Para Conta Pré-Paga o cancelamento somente poderá ser solicitado após a retirada total do saldo credor.

12.2.2 Ao cancelar sua Conta Pré-Paga automaticamente será cancelado o seu Cartão pré-pago SAFRAWALLET à ela vinculado.

12.2.3 Alertamos que a desinstalação do Aplicativo da SAFRAWALLET não corresponde ao cancelamento da sua Conta e/ou Cartão Pré-Pago SAFRAWallet.

12.3 Providências pós Cancelamento. Em qualquer hipótese de cancelamento de Conta e/ou Cartão, o Usuário deverá observar os seguintes procedimentos:

retirar o Saldo Credor disponível na Conta Pré-Paga no prazo de até 30 (trinta) dias do pedido de cancelamento.

destruir o “chip” e o plástico se portador de Cartão Pré ou Pós Pago.

12.4 Processo de cancelamento da SAFRAWALLET. Por questões operacionais o prazo de cancelamento da SAFRAWALLET é de até 30 (trinta) dias corridos contados a partir da retirada de todo o saldo credor disponível na conta de pagamento pré-paga.

12.4.1 Realizado o pedido de cancelamento, sua Conta Pré-Paga será automaticamente desabilitada para uso.

12.4.2 Na hipótese de você ser portador de Cartão Pré-Pago ou Pós-Pago o(s) mesmo(s) serão automaticamente cancelados.

13. Comunicações

13.1 Por meio deste Termos, o Usuário:

(i) Reconhe como meio de comunicação válido entre o Usuário e o SAFRA tanto os meios físicos (aqui entendidos como àqueles onde os documentos são enviados de forma impressa) quanto os eletrônicos tais como telefone, e-mail, SMS, notificações eletrônicas, whatsApp, facebook, e demais mídias sociais;

(ii) **Autoriza expressamente o SAFRA a entrar em contato por qualquer meio de comunicação a fim de ofertar novos produtos e serviços do próprio SAFRA ou das empresas do Grupo SAFRA, ou ainda, de seus parceiros, podendo compartilhar seus dados cadastrais e informações decorrentes desta contratação a terceiros prestadores de serviços/parceiros para o exclusivo fim de realizar referida oferta. O Usuário dá ciência que esta autorização poderá ser cancelada via Central de Atendimento SAFRAWALLET a qualquer tempo; e**

(iii) Autoriza o SAFRA a fornecer seus dados e informações às fontes pagadoras de rendimentos, às autoridades brasileiras ou estrangeiras conforme exigido nos termos da legislação aplicável no Brasil, dos acordos internacionais firmados pelo Brasil, ou ainda nos termos da legislação aplicável nas jurisdições na qual o Usuário tenha nascido ou da qual seja cidadão, nacional ou residente, incluindo o Banco Central do Brasil e a Receita Federal do Brasil.

14. Manutenção e Interrupção de Funcionalidades

14.1 O SAFRA poderá promover, a qualquer momento, manutenções, modificações ou atualizações em seu sistema, de modo que os serviços e/ou funcionalidades do Sistema SAFRA poderão ficar temporariamente indisponíveis.

14.2 Além disso, o SAFRA poderá, mediante comunicação aos Usuários, interromper ou alterar o fornecimento de determinadas funcionalidades e/ou serviços do Sistema SAFRA.

15. Segurança do Usuário

15.1 O SAFRA NÃO SOLICITA OU EXIGE QUE SEUS USUÁRIOS DIVULGUEM SUAS SENHAS, DADOS DE CARTÃO OU OUTROS DADOS DA CONTA POR E-MAIL, TELEFONE OU QUALQUER OUTRO CANAL DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO OU AINDA ENTREGUEM SEU CARTÃO OU CHIP A TERCEIROS. Caso você receba qualquer comunicação com esse tipo de abordagem e conteúdo, não responda, desconsidere-o. Em caso de dúvidas, contate a Central de Atendimento SafraWallet (chat) através do seu Aplicativo.

15.2 Sua senha é pessoal, intransferível e confidencial e você é o responsável em mantê-la em segurança e sigilo. Portanto, não a revele a ninguém e não a deixe exposta em local a que terceiros possam ter acesso, pois você através dela é que o SAFRA atesta a sua identidade, ou

seja, confirma que é você que vai utilizar a SAFRAWALLET. Por esta mesma razão, tenha cuidado ao utilizar computadores e redes públicas desconhecidas e/ou de terceiros, e/ou gravar senhas de forma automática em aparelhos eletrônicos.

15.3 Em caso de suspeita de acesso indevido, ou atividade que possa dar ensejo a tal, o Usuário deverá avisar imediatamente o SAFRA, por meio do Canal de Atendimento, para que o SAFRA possa tomar as devidas providências.

16. Prevenção à Lavagem de Dinheiro

16.1 De acordo com os termos da Lei nº 9.613, de 03 de março de 1998, o Usuário declara ter conhecimento e se compromete a cumprir os procedimentos de prevenção e combate às atividades relacionadas aos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens, direitos e valores.

17. Lei Anticorrupção e Responsabilidade Socioambiental

17.1 Enquanto perdurar seu relacionamento com o SAFRA é sua obrigação a respeitar a legislação de combate à corrupção (Lei nº 12.846/13), a legislação trabalhista e a legislação ambiental em vigor no Brasil, declarando que não foi condenado definitivamente na esfera judicial ou administrativa por: (i) práticas listadas no artigo 5º da Lei nº 12.846/13; (ii) questões trabalhistas envolvendo trabalho em condição análoga à de escravo ou trabalho infantil; ou (iii) crime contra o meio ambiente e que suas atividades e propriedades estão em conformidade com a legislação ambiental brasileira. O SAFRA poderá encerrar as Contas e interromper o fornecimento dos serviços e/ou funcionalidade do Sistema SAFRA se verificar a superveniência de decisão definitiva, judicial ou administrativa, reconhecendo a prática dos atos ora elencados.

18. Reclamações

18.1 O SAFRA não se responsabilizará por eventuais fraudes, estornos ou reclamações efetuados pelo Usuário ou pelos Estabelecimentos Comerciais decorrentes das Transações realizadas utilizando o Aplicativo SAFRAWALLET. Tais questões deverão ser tratadas direta e exclusivamente com os Estabelecimentos Comerciais. Em caso de dúvida, entrar em contato com a SAFRAWALLET através da Central de Atendimento (chat) através do seu Aplicativo.

18.2 Na hipótese de qualquer erro em transações efetuadas através do seu Aplicativo ou do seu Cartão Pré-Pago SAFRAWALLET, a comunicação com o SAFRA deverá se dar através da Central de Atendimento disponível no seu Aplicativo (chat), podendo para análise de sua reclamação serem exigidas evidências que possam demonstrar e identificar o erro.

18.2.1 Coletadas as evidências a contestação será encaminhada à Bandeira do seu Cartão Pré-Pago ou ao Sistema Safra (se transação através de QR Code) para que então realize a análise em conjunto com o Estabelecimento Comercial, de acordo com as regras respectivamente da Bandeira ou do Sistema Safra.

18.2.2 Concluída a investigação pela Bandeira/Sistema Safra, sendo a reclamação considerada procedente, o valor descontado da sua Conta de Pagamento Pré-Paga será estornado, sendo que a devolução será informada em seu extrato na SafraWallet.

18.3 Transações realizadas por meio de Cartão(ões) de Crédito de outros Emissores vinculado(s) a SAFRAWALLET seguirão as regras de contestação/chargeback de transação do emissor do Cartão respectivo, e deverão ser à eles diretamente questionadas.

19. Disposições Gerais

19.1 Estes Termos de Uso estão integralmente disponíveis para consulta em nosso Aplicativo, de forma que poderão ser acessados pelo Usuário a qualquer momento.

19.2 Os títulos aqui utilizados têm função de referência, de forma que não definem, limitam, determinam a interpretação ou descrevem a abrangência ou extensão da respectiva seção.

19.3 A falha do SAFRA em impor o cumprimento destes Termos de Uso a qualquer Usuário não constitui renúncia dos direitos do SAFRA para aplicá-los em ocasiões similares ou futuras.

19.4 O SAFRA poderá ceder ou transferir, total ou parcialmente, os seus direitos e obrigações relacionados ao Aplicativo SAFRAWALLET para sociedades pertencentes ao seu grupo econômico, independente de consentimento ou aviso prévio ao Usuário.

19.5 O Usuário e o SAFRA elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo, mas você pode optar pela Comarca de seu domicílio, como competente para resolver quaisquer dúvidas ou questões relativas ao presente Termo.

Anexo

“Aplicativo” é o aplicativo SAFRAWALLET, disponibilizado aos Usuários por meios dos *marketplaces* eletrônicos (Apple Play, Google Store,...), que permite o acesso às Contas e a realização de Transações no Sistema SAFRA.

“SAFRA” significa o Banco SAFRA S.A., instituição financeira, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Paulista, 2100, CEP 01310-930, inscrito no CNPJ sob o nº 58.160.789/0001-28.

“Bandeira” significa pessoa jurídica que estabelece as regras e procedimentos para funcionamento do Cartão, interligando Emissores, Portadores do Cartão e estabelecimentos (Ex. Visa, Mastercard, Elo, ...).

“Cartão Virtual SAFRA” é o instrumento de pagamento pré-pago ou pós-pago, a depender do caso, habilitado junto ao Sistema SAFRA, representativo do Saldo Disponível na sua Conta Pré-Paga, e/ou do Limite de Crédito atribuído à Conta Pós-Paga, que pode ser concedido pelo SAFRA ao Usuário para a realização de Transações com Estabelecimentos Comerciais credenciados à Bandeira, a depender da conformidade do Usuário com os critérios estabelecidos pelo SAFRA. Logo, o Cartão Virtual SAFRA é opcional.

“Cartão Bandeirado” é o instrumento de pagamento pré-pago, ou pós-pago, a depender do caso, habilitado junto a arranjos de pagamento abertos (por exemplo, Visa ou MasterCard),

representativo do Saldo Disponível na sua Conta Pré-Paga, e/ou do Limite de Crédito atribuído à Conta Pós-Paga, que pode ser concedido pelo SAFRA ao Usuário para a realização de Transações com Estabelecimentos Comerciais habilitados a receber pagamentos no âmbito destes arranjos, a depender da conformidade do Usuário com os critérios estabelecidos pelo SAFRA. Logo, o Cartão Bandeirado é opcional.

“Cartão Múltiplo” é instrumento de pagamento atrelado a sua SAFRAWALLET e que concede acesso tanto à Conta Pré-Paga quanto à Conta Pós-Paga, podendo ou não ser bandeirado (i.e., pertencer a arranjo de pagamento Visa ou MasterCard, por exemplo), podendo ser físico ou virtual, vinculado ao Saldo Disponível ou ao Limite de Crédito, a depender da Conta escolhida pelo Usuário para a Transação, que pode ser concedido pelo SAFRA ao Usuário para a realização de Transações com Estabelecimentos Comerciais habilitados a receber pagamentos no âmbito destes arranjos, a depender da conformidade do Usuário com os critérios estabelecidos pelo SAFRA. Logo, o Cartão Múltiplo é opcional e seu uso estará sempre condicionado à existência de uma Conta Pré-Paga ativa e com Saldo Disponível e uma Conta Pós-Paga ativa.

“Conta” é, indistintamente, a Conta Pré-Paga ou a Conta Pós-Paga e, quando utilizado no plural, a Conta Pré-Paga e a Conta Pós-Paga em conjunto.

“Conta Pré-Paga” é a conta gerenciada pelo SAFRA e titulada por cada Usuário, por meio da qual o SAFRA fará o registro das Transações no âmbito do Sistema SAFRA, na modalidade pré-paga (isto é, utilizando valores pré-aportados).

“Conta Pós-Paga” é a conta gerenciada pelo SAFRA e titulada por cada Usuário, destinada a realização de Transações que independem do pré-aporte de recursos, eventualmente oferecida pelo SAFRA, a depender da conformidade do Usuário com os critérios estabelecidos pelo SAFRA. Logo, o Conta Pós-Paga é opcional.

“Cartão de Crédito Vinculado” é o cartão de crédito cadastrado pelo Usuário no Aplicativo para fins de carregamento, automático ou não, de moeda eletrônica na Conta Pré-Paga e/ou para fins de realização de Transações.

“Estabelecimento Comercial” é a pessoa física ou jurídica devidamente cadastrada e credenciada junto ao SAFRAPay ou à Bandeira, recebedora de valores decorrentes da venda de bens e/ou serviços aos Usuários.

“Limite de Crédito” é o valor máximo, em moeda corrente nacional, disponibilizado pelo SAFRA ao Usuário titular de Conta Pós-Paga.

“SAFRAWALLET” é o conjunto dos produtos, serviços e funcionalidades oferecidas no Aplicativo pelo SAFRA ou qualquer empresa do Grupo SAFRA.

“Saldo Disponível” é o valor em reais previamente depositado pelo Usuário em sua Conta Pré-Paga, livre de qualquer bloqueio.

“Senha” é o PIN, token e/ou outra forma disponível, a critério do SAFRA, de uso pessoal do Usuário, necessária para acesso e movimentação da Conta e/ou do Cartão.

“Sistema SAFRA” são os meios tecnológicos criados e gerenciados pelo SAFRA e/ou qualquer empresa do Grupo SAFRA, bem como a plataforma que permite ao Usuário o uso de determinadas funcionalidades e/ou serviços, tais como a realização de Transações. Ex. SAFRAPay.

“Terminal SAFRAPay” é o aparelho eletrônico, bem como os *softwares* relacionados, disponibilizados e/ou instalados no Estabelecimento Comercial, que viabilizam a realização de Transações capturadas no âmbito do Sistema SAFRA.

“Transação” é a operação comercial de aquisição de bens e/ou serviços, saque, pagamento ou transferência realizada pelo Usuário, através do Sistema SAFRA ou por meio de arranjo de pagamento aberto (instituído, por exemplo, pela Bandeira) nos termos dos procedimentos operacionais e técnicos aqui estabelecidos.

“Usuário” é a pessoa física registrada junto ao Aplicativo e que utiliza as funcionalidades do Sistema SAFRA para a efetivação de Transações, para uso próprio.

Versão: 09/2019

